

**פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 18/2019 מיום 13/11/2019**

**משתתפים ה"ה:** מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, משה גילצר – גזבר העירייה, עו"ד רתם בהרב – סגנית בכירה ליועמ"ש מנ. תחום מסחרי.

**נוכחים ה"ה:** רונית חנונוב, נעמי לוי, דפנה הראל, קרן בן ציון.

**מזכירת הועדה:** ליטל פחטר, רו"ח.

**מרכזת הועדה:** גילי זהר.

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות החלטה</u>
1. <a href="#">פניה 1</a>	72/19	אגף תקציבים	בקורות הנדסיות-כלכליות בפרוייקטי בינוי ותשתיות	אישור פטור ממכרז לפי תקנה 3 (8), אישור תנאי סף ואמות מידה לפנייה למציעים פוטנציאליים
2. <a href="#">פניה 2</a>	73/19	יח' הביטוח וניהול סיכונים	ייעוץ וייצוג העירייה בנושא תביעות צד ג' מתחום הפלילי	אישור התקשרות
3. <a href="#">פניה 3</a>	74/19	יח' השירות העירוני ופניות הציבור	העסקת נש"מ- יועץ/ת ומנהל/ת פרוייקטים לשירות	אישור פטור ממכרז לפי תקנה 3 (8), אישור תנאי סף ואמות מידה לפנייה למציעים פוטנציאליים

**בקורות הנדסיות-כלכליות בפרוייקטי בניוי ותשתיות**

להלן פניית היחידה :

**1. פרטי היחידה**

<b>שם החטיבה/מנהל</b>	<b>שם האגף</b>	<b>שם המחלקה/יחידה</b>
מנהל כספים	תקציבים	

**2. פרטי ההתקשרות המבוקשת**

<b>נושא ההתקשרות</b>			
בקורות הנדסיות-כלכליות בפרוייקטי בניוי ותשתיות			
<b>תיאור מהות ההתקשרות</b>			
בחינה ובקרה לפרוייקטים של בניה ציבורית ותשתיות בהיבט התכנון והתקציב של הפרוייקט.			
<b>תקופת ההתקשרות</b>	<b>היקף כספי מוערך</b>	<b>סעיף תקציב</b>	<b>מס' שיריון</b>
שלוש שנים + שנה + שנה	הערכה לכל פרויקט כ-150 אלש"ח (לא כולל מע"מ), מותנה במורכבות הפרוייקט.	הסעיף הרלוונטי לפרוייקט.	
<b>נימוק היחידה לקבלת פטור ממכרז</b>			
לביצוע העבודה שבנדון קים צורך במומחיות הנדסית-כלכלית ייחודית בתחומי ניהול, פיקוח ובקרה על פרויקטים הנדסיים בתחומי בניוי ותשתיות, בעל ניסיון במגזר הציבורי. לרבות, הכרת הסביבה החוקית והרגולטורית אשר במסגרתה מבוצעים הפרוייקטים, כגון חוקי תכנון ובניה, תקנות כיבוי אש, תקנות נגישות, דרישות בטיחות ובטחון, הנחיות פיקוד העורף, דרישות גורמי מימון וכו'. כמו כן, על היועץ להכיר מתודולוגיות שונות בשיטות ניהול וביצוע של פרויקטים, ולהיות בעל יכולת להשוות את הפרוגרמה המבוקשת למול פרוגרמות בפרוייקטים דומים, על מנת לגבש ולהציע חלופות יעילות לביצוע, המלוות בנימוקים הנדסיים-כלכליים ועל כן מדובר במומחיות מיוחדת.			

**3. חוות דעת היועץ המשפטי**

לאור הסברי האגף המפורטים לעיל והסברי האגף בע"פ, הריני לאשר כי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987 חלה על ההתקשרות דנן.

**4. תנאי סף**

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות.

- 4.1. למציע ניסיון במהלך 7 השנים האחרונות בביצוע בקורות הנדסיות-כלכליות ו/או ניהול פרויקטים ב-3 פרויקטים לפחות, אשר לפחות אחד מהם הינו בתחום מבני ציבור ו/או תשתיות, בהיקף כספי שלא יפחת מ- 15 מלש"ח לפרוייקט.
- 4.2. ציון איכות- עמידה בציון איכות מינימאלי של 65 נק', לפי אמות המידה המפורטות להלן.

**5. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה\***

**5.1. משקל ציון האיכות**

5.1.1. ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל.

5.1.2. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן.

משקל	אופן ניקוד אמת המידה		אמת המידה
20	6 ומעלה	4-5	כמות פרויקטים מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף 4.1
	20	10	
20	4 ומעלה	2-3	כמות פרויקטים בתחומי מבני ציבור ו/ או תשתיות מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף 4.1
	20	10	
30	הציון יינתן על בסיס הקריטריונים הבאים, בהתאם לשיקול דעת העירייה. <ul style="list-style-type: none"> <li>- ידע בבדיקות הנדסיות-כלכליות.</li> <li>- ניסיון בניהול תכנון פרויקטים הנדסית.</li> <li>- ניסיון בעבודות ייעוץ דומות והעמדת נתונים השוואתיים.</li> <li>- הכרת מתודולוגיות וניסיון בשיטות ניהול וביצוע שונות, כולל הכרת שיטות מכרזים.</li> <li>- ניסיון בעבודה עבור המגזר הציבורי.</li> </ul>		הצגת ניסיון מקצועי רלוונטי ומסמכים תומכים
30	הציון יינתן על בסיס הקריטריונים הבאים, בהתאם לשיקול דעת העירייה. <ul style="list-style-type: none"> <li>- ניסיון של חברי הצוות והגיוון הניתן במעטפת התומכת.</li> <li>- זמינות המציע.</li> <li>- שירותיות ויחסי אנוש.</li> <li>- התרשמות כללית.</li> </ul>		ראיון עם המציע והתרשמות כללית
100	<b>סה"כ</b>		

\*יבוצע תיחור מול הספקים לגבי כל פרויקט שיוחלט לבחון אותו בעירייה. התיחור יהיה בנוי מאיכות ומחיר עפ"י שיקול דעת העירייה.

**6. נושאים לאישור הועדה**

6.1. אישור הועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8)

לתקנות העיריות (מכרזים).

6.2. אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

## דיון

1. גב' פחטר מציגה את הפנייה.
2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 (להלן: "תקנות העיריות (מכרזים)").
3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות והיא חלה על ההתקשרות, וזאת לאחר שבחן את מהותה בשים לב להסברי האגף.
4. הועדה בחנה את הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות למתן שירותים ייחודיים לביצוע בקרות הנדסיות-כלכליות, המצריך בין היתר, מומחיות הנדסית וכלכלית בתחומי ניהול, פיקוח ובקרה על פרויקטים הנדסיים בתחומי בינוי ותשתיות, ולפיהם נדרש, כי נותן השירותים יהיה בעל ניסיון במגזר הציבורי לרבות, הכרת הסביבה החוקית והרגולטורית אשר במסגרתה מבוצעים הפרויקטים, כגון חוקי תכנון ובניה, תקנות כיבוי אש, תקנות נגישות, דרישות בטיחות ובטחון, הנחיות פיקוד העורף, דרישות גורמי מימון וכו'. כמו כן, הביאה הועדה בחשבון, כי על היועץ להכיר מתודולוגיות שונות בשיטות ניהול וביצוע של פרויקטים, ולהיות בעל יכולת להשוות את הפרוגרמה המבוקשת למול פרוגרמות בפרויקטים דומים, על מנת לגבש ולהציע חלופות יעילות לביצוע, המלוות בנימוקים הנדסיים-כלכליים ועל כן מדובר במומחיות מיוחדת.
5. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

## החלטה

- לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה:
1. הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, ולאור התוצרים המבוקשים במסגרתה.
  2. הועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל. וכמפורט לעיל.

להלן פניית היחידה:

1. ועדת התקשרויות עליונה מס' 12 מיום 10.7.2019 אישרה כי ההתקשרות בנושא ייצוג משפטי ומתן ייעוץ, ליווי וטיפול בכל הקשור והנוגע קבלת שירותים משפטיים ייעוץ וייצוג העירייה בנושא תביעות צד ג' מתחום הפלילי, פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8), בהתאם לחוות הדעת המשפטית שניתנה, ואושרו תנאי סף ואמות מידה לפנייה למציעים פוטנציאליים.

2. בתנאי הבקשה צוין מפורשות כי העירייה רשאית לבחור 5 משרדים אשר יקבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר לאותו התחום, כמפורט בפנייה זו, ולפי שיקול דעתה - 100% איכות.

3. היחידה לביטוח פנתה בבקשה לקבלת הצעות מ-8 המשרדים הבאים:

- משרד עו"ד עופר ברטל
- משרד עו"ד גיא פלנטר
- משרד עו"ד חדוה באום
- משרד עו"ד גל וולף
- משרד עו"ד אילן שדי
- משרד עו"ד אמיר מורשתי
- משרד עו"ד אורי קינן
- משרד עו"ד אדי אבינועם

4. המועד האחרון להגשת הצעות היה עד ליום 27.10.19.

5. תעריפי ההתקשרות השונים פורטו בחוזה הנלווה לבקשה לקבלת הצעות ולא נערכה תחרות לגביהם. ניקוד הצעות ניתן בהתבסס על 100% איכות.

6. ביום 27.10.19 נפתחו הצעות בנוכחות נציגת השרות המשפטי ונמצא כי הוגשו 7 הצעות.

7. כל הצעות שהוגשו עמדו בתנאי הסף לתחומים בהם הוגשה הצעה.

8. בימים 4-5.11.19 התקיימו ראיונות עם המציעים, ניקוד האיכות של הצעות בחלוקה למשרדים ולתחומים מופיע בנספח רצ"ב טבלת ניקוד.

9. להלן 5 משרדי עו"ד שקיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר:

- משרד עו"ד עופר ברטל
- משרד עו"ד חדוה באום
- משרד עו"ד גל וולף
- משרד עו"ד אילן שדי
- משרד עו"ד אמיר מורשתי

10. לפיכך הוועדה מתבקשת לאשר את ההתקשרויות הבאות עם המשתתפים לעיל שקיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר.

**פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 18 / 2019 מיום 13/11/2019**

**דיון**

גב' פחטר מציגה את הפניה ומציינת, כי הוועדה אישרה, כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, לאחר שבחנה את חוות דעת היועץ המשפטי, לפיה התקנה הנ"ל חלה על ההתקשרות, וכן אישרה את תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות בישיבתה מתאריך ה-10.07.2019 (החלטה מס' 41/19). בעקבות זאת, יחידת הביטוח וניהול סיכונים ניהלה הליך בקשה לקבלת הצעות ופנתה ל-8 משרדים, המפורטים בגוף הפניה לוועדה, מתוכם 7 משרדים הגישו הצעות. ההצעות נבחנו בהתאם לתנאי הסף ואמות המידה שאושרו ביחס להתקשרות בהחלטתה מיום 10.07.2019. נציין כי, כל שבע ההצעות שהוגשו עמדו בתנאי הסף לתחומים בהם הוגשה ההצעה. בפניה מפורטים חמשת משרדי עוה"ד שקיבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר, ולפיכך מבוקש לאשר עמם את ההתקשרות.

**החלטה**

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
73/19	יח' הביטוח וניהול סיכונים	מאשרים התקשרות למתן ייעוץ וייצוג העירייה בנושא תביעות צד ג' מתחום הפלילי	משרד עו"ד עופר ברטל	3 שנים + 2 נוספות אופציה או עד גמר הטיפול בתיקים שימסרו, המאוחר מביניהם	על פי תעריפי שכ"ט בחוזה
			משרד עו"ד חדוה באום משרד עו"ד גל וולף משרד עו"ד אילן שדי משרד עו"ד אמיר מורשתי		

וכמפורט לעיל.

**העסקת נש"מ - יועץ/ת ומנהל/ת פרויקטים לשירות**

להלן פניית היחידה:

**1. פרטי היחידה**

שם החטיבה/מנהל	שם האגף	שם המחלקה/יחידה
מנכ"ל עצמאיות	פניות הציבור והשירות העירוני	יחידת השירות

**2. פרטי ההתקשרות המבוקשת**

נושא ההתקשרות			
העסקת נש"מ – יועץ/ת ומנהל/ת פרויקטים לשירות (4 נותני שירותים)			
תיאור מהות ההתקשרות			
<p>התקשרות עם נותן שירות חיצוני, למשרת אמון של יועץ ארגוני ביחידת השירות העירונית. בעל ניסיון בניהול הובלה ושינוי של תהליכי שירות, חווית לקוח וחווית עובד, ליווי מנהלים בכירים, הובלת תהליכים רכים כגון סדנאות. מגויס כסיוע ליחידת השירות העירונית בפיתוח הטמעת וקידום השירות בעירייה. מטעמי יעילות, היועצים יעניקו את השירותים בבנין העירייה.</p>			
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך (לא כולל מעמ)	סעיף תקציב	מס' שריון
2020-2025 (3 שנים עם אופציה של שנה + אופציה לעוד שנה)	מדורג שנת 2020 – 1,200,000 ש"ח עדכון התעריף בכל שנה יהיה על פי שיקול דעתה של היחידה ובתנאי שלא יעלה על תוספת של 5 ₪ לתעריף השעתי	01613160781 01613160751	
נימוק היחידה לקבלת פטור ממכרז			
<p>יחידת השירות פועלת בצורה רוחבית ביחידות העירייה השונות עפ"י תכנית עבודה שמוגדרת ע"י מנכ"ל העירייה. מדובר במשרת אמון – היות וכל אחד מ-4 נותני השירות יהא אחראי על יחידות עירייה מסויימות בהתאם לתכנית העבודה, ויהא יד ימינה של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור ביחס ליחידות אלה עליהן הוא אמון, הוא מהווה דובר ופועל מטעמה, וכן יהא אחראי על פרויקטים חוצי ארגון שונים אותם יוביל. היועץ יהיה חשוף למידע עירוני, בחלקו רגיש וחסוי. השירות הנדרש כולל ידע ומומחיות מיוחדת בתחום חווית הלקוח, עם ניסיון בגיבוש אסטרטגיה והטמעה של התחום בגוף עסקי גדול, ליווי אישי של מנהלי העירייה הבכירים וכן מיומנויות הדרכה/ הנחייה גבוהות וניהול והובלה של פרויקטים. ניסיון ומיומנויות אלו חשובות במיוחד, שכן הן מתוות את דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו. נדרשת הבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים, שיפור מיומנויות תקשורת במטרה לייצר חווית לקוח מייטבית.</p>			

### 3. חוות דעת היועץ המשפטי

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה, ואת הנתונים שנמסרו ע"י יחידת השירות באגף פניות הציבור והשירות העירוני, לפיהם מדובר בהתקשרות עם יועצים ארגוניים ליחידת השירות העירוני, אשר ישמשו כיועצים ומנהלי פרויקטים לשירות, ויהיו אחראים על יחידות עירייה מסויימות בהתאם לתכנית העבודה העירונית, המוגדרת ע"י מנכ"ל העירייה, וכי מדובר בהתקשרות הדורשת יחסי אמון מיוחדים שכן היועצים ומנהלי הפרוייקטים עימם תתקשר העירייה יהיו חשופים למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי, וישמשו כיד ימינה של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור ביחס ליחידות העירייה עליהן יהא אמון כל יועץ, וכן יהוו דוברים ויפעלו מטעמה של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור ואחראים על פרויקטים חוצי ארגון שיימסרו לטיפולם.

עוד הבאתי בחשבון את הסברי האגף, לפיהם השירות הנדרש מצריך ידע, ניסיון ומומחיות מיוחדים בתחום חווית הלקוח, לרבות ניסיון בגיבוש אסטרטגיה והטמעה של התחום בגוף עסקי גדול, וכן ליווי אישי של מנהלי העירייה הבכירים ומיומנויות הדרכה והנחיה גבוהות, ניהול והובלה של פרויקטים, לצורך התווית דרך הפעולה, פיתוח הטמעת השירות וקידומו בקרב יחידות העירייה, באופן המצריך גם יחסי עבודה טובים, בשים לב לממשק עם גורמים שונים, הנדרש במסגרת מתן השירותים.

לאור האמור, ובשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, ולנוכח ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיו וטיבו של השירות הנדרש, כמפורט לעיל, המצריך ידע וניסיון מיוחדים לצורך מתן השירותים על מנת לאפשר התווית דרך פעולה וקידום השרות בקרב יחידות העירייה השונות, ולאור יחסי האמון המיוחדים שיידרשו במסגרת השירותים, כמפורט לעיל, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים, ואשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

### 4. תנאי סף

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות.

4.1. **זהות המציע** - המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק

עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

4.2. **ניסיון בתחום המבוקש** – ניסיון של 5 שנים לפחות באחד מהתפקידים הבאים:

4.2.1 ייעוץ ארגוני ו/ או הנחייה בתחום השירות ובתחום חווית הלקוח בארגון או בחברת ייעוץ

המתמחה בתחום השירות

4.2.2 מנהל מוקד ומעלה

4.3. בעלת ניסיון בהדרכה/ הנחיית סדנאות/ פיתוח הדרכה ב-3 השנים האחרונות.

4.4. השכלה - המציע/נותן השירותים מטעם המציע יהיה בעל תואר ראשון רלבנטי (מדעי החברה, התנהגות

ארגונית, חינוך, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, סוציולוגיה מנהל עסקים וניהול משאבי אנוש)

**5. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה**

**5.1. משקל ציון האיכות**

5.1.1. ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל

5.1.2. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן :

הערות/הבהרות	משקל	אמת המידה
מעל 5 ועד 7 שנים - 7 נקודות מעל 7 שנים – 15 נקודות	15%	ניסיון המציע מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף 4.2
	15%	ניסיון כנדרש בתנאי הסף 4.2 ברשויות מקומיות גדולות *
	10%	ניסיון בליווי מנהלים בכירים בארגונים**
תואר שני בייעוץ ארגוני/ התנהגות ארגונית/ לימודי עבודה, הנדסת תעשייה וניהול, חינוך, מנהל עסקים, סוציולוגיה ופסיכולוגיה	20%	השכלה מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף 4.4
בהתאם לפרמטרים מוגדרים, ובכלל זאת, התרשמות כללית, התרשמות מקצועית, התאמה לעבודת צוות, התאמה לעבודה בסביבה לחוצה וכו'.	40%	ראיון עם המציע
	<b>100%</b>	<b>סה"כ</b>

\*רשויות מקומיות גדולות, ( מעל 150,000 שו תושבים)

\*\* ניסיון בליווי של מנהלים בכירים בארגונים של מעל כ-500 עובדים

**5.2. משקל ציון המחיר**

5.2.1. ציון המחיר יהווה 0% מהציון הכולל (המחיר קבוע מראש).

התעריף השעתי הינו בין 135-155 שו בהתאם לוותק. עדכון התעריף בכל שנה יהיה על פי שיקול דעתה של היחידה ובתנאי שלא יעלה על תוספת של 5 שו לתעריף השעתי.

**6. נושאים לאישור הועדה**

6.1. אישור הועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים)

6.2. אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

## דיון

1. גב' פחטר מציגה את הפנייה ומציינת כי בנוסף לאמור בפניה, מבקשת היחידה לאשר כי על המציעים יהיה לעמוד בניקוד מינימלי של 80% באמות המידה שפורטו בפניה.
2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה (8)3 לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 (להלן: "תקנות העיריות (מכרזים)").
3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה (8)3 לתקנות, וכי היא חלה על ההתקשרות.
4. הוועדה בחנה את הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות עם נותן שירות חיצוני, למשרת אמון של יועץ ארגוני ביחידת השירות העירונית, המצריך בין היתר, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום חווית הלקוח, עם ניסיון בגיבוש אסטרטגיה והטמעה של התחום בגוף עסקי גדול, ליווי אישי של מנהלי העירייה הבכירים וכן מיומנויות הדרכה/הנחייה גבוהות וניהול והובלה של פרויקטים. ניסיון ומיומנויות אלו חשובים במיוחד, שכן הן מתווים את דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו. בנוסף, נדרשת הבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים, שיפור מיומנויות תקשורת במטרה לייצר חווית לקוח מייטבית.
5. בנוסף, הביאה הועדה בחשבון את הסברי האגף, לפיהם השירות דורש יחסי אמון מיוחדים וזאת מאחר שכל אחד מ-4 נותני השירות יהא אחראי על יחידות עירייה מסויימות בהתאם לתכנית העבודה, ויהא יד ימינה של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור ביחס ליחידות אלה עליהן הוא אמון, הוא מהווה דובר ופועל מטעמה, וכן יהא אחראי על פרויקטים חוצי ארגון שונים אותם יוביל, וכי נותן השירותים יהיה חשוף למידע עירוני, בחלקו רגיש וחסוי, ולפיכך, התקשרות במכרז אינה הדרך המיטבית לבחירת נותן שירותים בהתקשרות מסוג זה.
6. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

## החלטה

1. לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי יחידת השירות וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה: הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה (8)3 לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, לאור התוצרים המבוקשים מכוחה, ולאור יחסי האמון וממשקי העבודה הכרוכים במסגרתה.
2. הועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל. וכמפורט לעיל.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 18 / 2019 מיום 13/11/2019

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 18 / 2019 מיום 13/11/2019

  
מנחם לייבה,  
מנכ"ל העירייה  
9.12.19  
תאריך

  
משה גילצר,  
גזבר העירייה  
5.12.19  
תאריך

  
עו"ד עוזי סלמן,  
היועמ"ש לעירייה  
8/12/19  
תאריך

  
ליטל פחטר, רו"ח,  
מ"מ מנהלת מח' מכרזים  
והתקשרויות  
5/12/19  
תאריך

4079\215\1